

## ～ステーキ宮・味のگانこ炎・カルビ大将～ -接触減で安心&楽しい‘ロボ接客’- 配膳・運搬ロボット「Servi（サービィ）」実証実験開始

コロワイドグループの株式会社アトム（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：山角豪）は、2021年3月12日（月）より、ソフトバンクロボティクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長兼CEO：富澤文秀）の配膳・運搬ロボット「Servi（サービィ）」を、USEN-NEXT GROUPの株式会社USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：田村公正）協力のもと、ステーキ宮・カルビ大将各1店舗ずつにトライアル導入いたします。

既にトライアル導入を実施している「味のگانこ炎」店舗（イオンモール熱田店）で行った調査では、多くのお客様より「次回もまた配膳してほしい」「食事が楽しくなった」とご回答いただいております。今後、本導入によるサービス業務の効率化、お客様満足度の向上の検証を行い、アトムグループ店舗への更なる「Servi（サービィ）」の導入拡大を検討してまいります。



### 【ニュースタANDARDな‘ロボ接客’】

アトムグループでは、新型コロナウイルスの感染が広がる中、お客様と従業員の接触機会を減らし、少しでもお客様の不安を払拭したいという思いから、配膳・運搬ロボット「Servi（サービィ）」を導入します。

「Servi（サービィ）」は滑らかな動きで、料理や空いた食器を安定して運べます。単なる非接触型の配膳というだけでなく、‘声を発するロボットが接客する’という新しい体験をお届けします。

## ■スケジュール：

2021年3月12日（金）～：カルビ大将 富士山御殿場店

2021年3月16日（火）～：ステーキ宮 ベルモール店

## ■「Servi（サービィ）」概要



© Softbank Robotics

高性能のセンサーを装備し、スムーズかつ安全な移動を実現。前方死角なしで、人や物を滑らかに避け、料理などを安定的に運びます。

最短60cm※の幅を通過することが可能で、人とのすれ違いもスムーズです。

また、360°どこからでも料理などの運搬物を載せられ、重い食器や複数の料理なども一度に配膳する事が可能です。

※ご利用の環境・ご利用方法によって必要な通過幅は異なります。

「Servi」の詳細は製品ページをご覧ください。

<https://www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/spec/>

「Servi」に関するお問い合わせ

<https://j.softbankrobotics.com/l/650173/2020-09-17/2c6dn3>

株式会社 USEN お問い合わせ

<https://usen.com/info/chaintech/service/input.php>

～本件に関するお客さまからのお問い合わせ先～

株式会社アトム 企画広報室 担当：河瀬

TEL：045-224-7394 FAX：045-224-7391